

Conditions Générales de Vente (CGV)

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les droits et obligations de la société UnalHommes & Talents (ci-après dénommée « UnalHommes & Talents ») et de toute personne souhaitant accéder à ses Services.

Ces CGV régissent leur relation contractuelle et sont consultables hors ligne ou sur le site <https://www.unalhommes-talents.fr/>. Elles constituent avec les devis, factures, éventuelles conventions de Formation professionnelle, les documents contractuels opposables aux Parties et annulent tous autres documents.

Article 1. LE VENDEUR

Les présentes conditions générales de vente sont applicables à la vente des services de UnalHommes & Talents laquelle est une Entreprise Individuelle à Responsabilité Limitée (EIRL) ayant son siège social situé 10 rue Octave Voyer – 85100 Les Sables d'Olonne, inscrite au RCS de La Roche-sur-Yon sous le numéro 849 763 685.

Code APE : 7022Z

SIRET : 849 763 685 00013

Mail : contact@unalhommes-talents.fr

Tél : 06.24.90.40.03.

Article 2. DOMAINE D'APPLICATION DES CGV

Les CGV sont opposables au Client qui reconnaît en avoir eu connaissance et les avoir acceptées avant de passer Commande. La validation d'une Commande auprès d'UnalHommes & Talents implique une acceptation sans réserve par le Client des présentes CGV.

Les CGV prévaudront sur toutes conditions non expressément agréées par UnalHommes & Talents.

UnalHommes & Talents conserve la possibilité de modifier à tout moment ces CGV afin de respecter toute nouvelle réglementation. De ce fait, les CGV applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le Client. Dans l'hypothèse où l'un des termes des CGV serait considéré comme illégal ou inopposable par une décision de justice, les autres dispositions resteront en vigueur.

Article 3. LES SERVICES OFFERTS PAR UNALHOMMES & TALENTS

Les Services offerts à la vente sont ceux présents sur le Site accompagnés d'un descriptif détaillé. Les photographies illustrant la présentation des Services proposés ne constituent pas un document contractuel.

UnalHommes & Talents a une double activité, ainsi les services offerts par le Vendeur sont divisés en deux parties :

- (i) les Services à destination des particuliers : des services de conseils en orientation scolaire et en orientation professionnelle ;
- (ii) les Services à destination des entreprises : des services de conseils en ressources humaines et notamment en gestion du capital humain (global RH) ainsi que des services de conseils en identification, sélection et développement de leurs talents (par le biais de test de détection de potentiel, tests de personnalités, etc.).

Le contenu des Services proposés, les différentes missions et étapes (notamment la compréhension des besoins, une proposition d'accompagnement, le contenu explicite et détaillé de la prestation proposée), le lieu, le calendrier ainsi que le prix sont présentés au Client sur le Site ou papier avant validation de la Commande.

Disponibilité.

Selon le type de prestation, UnalHommes & Talents se réserve le droit de mettre en pratique une gestion des capacités de façon à proposer ses Services en tenant compte du nombre de personnes inscrites.

Article 4. COMMANDE

Pour passer commande, le Client doit informer UnalHommes & Talents de sa volonté et identifier la prestation choisie. Le Client et UnalHommes & Talents conviennent ensemble d'un calendrier et la Commande se forme lors de l'échange

des consentements après signature du devis communiqué par UnalHommes & Talents.

Article 5. PRIX

5.1. Prix de vente.

5.1.1. Le prix

Par principe, les prix de vente sont indiqués pour chacune des prestations en Euros toutes taxes comprises et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des prestations du Site et/ou sur le devis.

Une réduction de prix peut être envisagée à la suite d'un commun accord entre UnalHommes & Talents et le Client. En l'absence de mention en ce sens, UnalHommes & Talents ne pratique aucun escompte et réduction de prix.

Pour les clients particuliers, un forfait global sur devis ou un coût unitaire (à la séance selon un taux horaire) peut être proposé à la suite d'un premier rendez-vous exploratoire gratuit.

Des frais de déplacement ou de location de salle, de matériel peuvent être facturés toutes taxes comprises en sus du prix relatif à la Prestation après avoir informé le Client en conséquence.

Dans tous les cas, le montant total dû par le Client est indiqué dans le devis édité par UnalHommes & Talents.

5.1.2. La modification du prix

UnalHommes & Talents se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant le jour de la commande sera le seul applicable au Client. Néanmoins, le prix des prestations peut être modifié en fonction de facteurs extérieurs ou de prestations additionnelles qui pourraient être demandées. L'ajustement sera effectué après notification d'un nouveau devis au Client.

5.2. Le règlement.

5.2.1. Le paiement

Le règlement peut se faire par virement ou par chèque libellé à l'ordre de UnalHommes & Talents et envoyé par courrier au 10 rue Octave Voyer – 85100 Les Sables d'Olonne.

Le Client garantit qu'il est pleinement habilité à effectuer le virement ou le paiement par chèque et que ces moyens donnent accès à des fonds suffisants pour couvrir le coût des prestations.

Dans l'hypothèse où, pour quelle que raison que ce soit, opposition, refus ou autre, la transmission du flux d'argent dû par le Client s'avèrerait impossible, la commande serait annulée et la vente automatiquement résiliée. Dans ce cas, le Client devra contacter UnalHommes & Talents afin de payer la commande par tout autre moyen de paiement valable.

5.2.2. Pour les particuliers

Par principe, UnalHommes & Talents demande le versement d'un acompte de 30% du montant de la Commande dès la signature du Devis et donc de la Commande passée. Le bon versement de cet acompte vaut validation de la Commande. Le règlement de 20% du montant de la commande devra être réglé à mi-parcours de la prestation et enfin, le solde des 50% restants, devra être réglé comptant à la fin de la prestation.

Par exception, selon la nature de la prestation – notamment les prestations relatives à un accompagnement court – le règlement peut s'effectuer à la séance par un versement direct et total du prix unitaire convenu entre les Parties.

5.2.2. Pour les entreprises

Sauf convention contraire, les règlements seront effectués en fin de prestation dès réception de la facture.

Un acompte peut être exigé pour toute prestation dite « longue ». En pareil cas, une facture sera émise par UnalHommes & Talents avant la fin de la prestation pour les prestations déjà dispensées au prorata temporis de leur valeur prévue au contrat.

Toutes les factures doivent être réglées à réception, le Client s'engage donc à honorer le paiement comptant de la facture. Le Client qui ne réglerait pas UnalHommes & Talents au plus tard dans les 30 (trente) jours suivant la réception

de la facture est redevable de (i) pénalités de retard et (ii) d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement.

- (i) Le défaut de règlement total ou partiel entrainera une pénalité de retard équivalent à trois (3) fois le taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points ; ces pénalités seront exigibles le jour suivant la date de règlement figurant sur la facture ;
- (ii) le non-paiement de toute somme à leur date d'exigibilité entrainera de plein droit le paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 € en guise de frais de recouvrement (Articles 441-6 et D.441-5 du Code de commerce).

UnalHommes & Talents aura la faculté d'obtenir le règlement par voie contentieuse aux frais du Client sans préjudice des autres dommages et intérêts qui pourraient lui être dus.

Article 6. LES FORMATION ET LES SÉANCES INDIVIDUELLES

Les formations dispensées par UnalHommes & Talents ainsi que les séances individuelles ont lieu aux dates, lieux et conditions indiquées au devis et/ou au calendrier accompagnant le devis.

Tout participant s'engage à respecter le lieu et l'heure précise du rendez-vous. Un retard de 25 minutes sera toléré mais une arrivée plus tardive ne pourrait se solder en un quelconque remboursement ou dédommagement quel qu'il soit si le Client ne parvenait pas à rejoindre la formation.

Article 7. RÉTRACTATION

Conformément aux articles L.221-18 du Code de la consommation, les Clients non professionnels bénéficient d'un délai de 14 (quatorze) jours calendaires à compter de la date de la conclusion du contrat pour annuler la commande, sans invoquer de motif. Pour notifier son intention de se rétracter, le Client doit envoyer à UnalHommes & Talents une déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter à l'adresse suivante : 10 rue Octave Voyer – 85100 Les Sables d'Olonne.

Ce droit de rétractation ne peut pas être mis en œuvre dans le cas d'une prestation de service pleinement exécutée avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du Client et renoncement exprès à son droit de rétractation (article L. 221-28 du code de la consommation).

Une fois le courrier reçu, UnalHommes & Talents s'engage à rembourser le Client des sommes versées au titre de sa commande dans les meilleurs délais.

En cas de commande passée par un professionnel, ce dernier ne bénéficie pas du droit de rétractation prévu par les dispositions du Code de la consommation, lesquelles ne s'appliquent qu'aux particuliers.

ARTICLE 8. CONDITIONS D'ANNULATION

8.1 Par le Vendeur

Tous cours ou séances pourront être annulés s'il survient une cause étrangère présentant les caractères de la force majeure. Est considéré comme un cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence notamment mais non limitativement la maladie ou l'accident d'un consultant de formation, les grèves ou conflits sociaux internes ou externes à UnalHommes & Talents, les désastres naturels, incendies, l'interruption des télécommunications ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de UnalHommes & Talents.

De la même manière, le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de reporter une séance de Formation dans le cas où le nombre minimal de participants requis ne serait pas atteint.

Les Clients seront informés le plus tôt possible d'un report ou d'une annulation par le Vendeur, et la prestation sera reportée à une date ultérieure sans que cela ne puisse occasionner une quelconque facturation supplémentaire ou ne donner lieu à un remboursement.

8.2 Par le Client

Toute annulation doit parvenir au Vendeur par écrit en lettre recommandée avec accusé de réception.

Si un Client souhaite changer la date de sa Formation ou séance ou l'annuler, il peut le faire sous la condition de prévenir le Vendeur par écrit au moins 35 (trente-cinq) jours avant la date initialement prévue. Aucune indemnité

compensatrice n'est due dans ce cas-là.

Si un Client souhaite changer la date de Formation ou de séance moins de 15 (quinze) jours avant la date prévue, il est redevable de 10% du montant total de la Commande au titre de frais administratifs et de gestion additionnels.

Si un Client souhaite annuler sa Formation ou sa séance moins de 30 (trente) jours avant la date prévue (après l'expiration du délai de rétractation), 50 % du montant de la prestation prévue est dû par le Client. Dans le cas où la totalité du règlement serait déjà parvenu au Vendeur, ce dernier s'engage, selon la demande du Client à rembourser le solde restant ou à proposer un avoir de la valeur totale de la formation.

Si un Client souhaite annuler sa Formation ou sa séance moins de 48 (quarante-huit) heures avant la date prévue (après l'expiration du délai de rétractation), 100 % du montant de la prestation prévue est dû par le Client.

Dans le cas où un Client ne se présenterait pas à une Formation ou si sa participation est abrégée de son fait pour quelque raison que ce soit (hors cas de force majeure), il ne pourra réclamer aucun remboursement, dédommagement ou échange.

Une fois la formation commencée, toute annulation ou interruption entraîne la facturation du prix total de la formation, déduction faite le cas échéant des sommes déjà payées.

8.3 Cas de force majeure

En cas de force majeure, si le Client est dans l'impossibilité de poursuivre la formation, le contrat sera résilié de plein droit et les prestations effectivement dispensées seront facturées au prorata temporis de leur valeur prévue au contrat, déduction faite le cas échéant des sommes déjà facturées et/ou payées.

En cas d'absence pour raison médicale, et ce, quelle que soit la date de la demande, le Vendeur proposera au Client un avoir. Toute absence pour raison médicale doit être justifiée par un certificat médical, au plus tard, 2 jours après la date de la formation.

ARTICLE 9. GARANTIE

9.1. UnalHommes & Talents

UnalHommes & Talents met tout en œuvre pour fournir un service de qualité conformément aux présentes CGV.

UnalHommes & Talents s'engage à faire le maximum pour garantir au Client un espace confidentiel, utiliser des outils reconnus pour leur validité et leur fidélité.

UnalHommes & Talents n'a qu'une obligation de moyens et aucune garantie ne peut être donnée concernant la réalisation d'objectifs ou de résultats fixés par le Client. Les résultats sont aléatoires et l'efficacité échappe à UnalHommes & Talents qui a donné conseil et incombe au Client qui décide ou non de prendre en compte les conseils reçus.

UnalHommes & Talents peut sur simple demande d'un Client lui communiquer copie du CV, références professionnelles, diplômes, etc du formateur en charge de la Prestation.

9.2. Le Client

Le Client garantit avoir la capacité juridique pour contracter valablement les Services proposés par le Vendeur.

Le Client comprend et reconnaît que ses actions pendant les Formation et séances sont déterminantes pour la réussite de ces derniers. Il s'engage à adopter une attitude positive, responsable et respectueuse.

Dans l'hypothèse où la Formation ou la séance est réservé pour une personne n'ayant atteint l'âge de la majorité légale et/ou avoir la capacité pour conclure un contrat au sens de la loi, le Stagiaire agit sous la responsabilité exclusive de ses parents et/ou de son tuteur légal qui s'engagent au titre des présentes CGV. Ces derniers s'engagent à s'assurer que le Stagiaire respecte les termes des présentes CGV dans toutes ses dispositions et déchargent par conséquent le Vendeur de toute responsabilité de surveillance leur incombant.

ARTICLE 10. DROIT À L'IMAGE

Du fait de la nature des prestations de Formation et de Conseil proposées par le Vendeur, il est établi que les Clients (Stagiaire ou Acheteur) pourront être photographiés ou filmés. Ces clichés ou films pourront faire l'objet d'une diffusion sur le Site ainsi que sur les pages Facebook, LinkedIn ou Pinterest du Vendeur ou tout autre support non encore connu à ce jour afin d'illustrer les prestations proposées.

Tout Client (Stagiaire ou Acheteur) s'engage donc à donner son autorisation au Vendeur de diffuser des photographies prises lors d'un Stage ou séance Studio sur son Site ainsi que dans toute la communication visant à faire la promotion de l'entreprise, d'opérations de communication sur tout support qu'il soit (site internet, presse écrite, affichage...) sans qu'une quelconque contrepartie financière ne puisse être exigée.

Le Client (Stagiaire ou Acheteur) qui refuserait une telle utilisation de leur image est invité à contacter le Vendeur pour lui signaler son refus.

ARTICLE 11. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

17.1 Sur le Site

Les utilisateurs du Site ou les Clients reconnaissent et acceptent que tout droit d'auteur, toute marque déposée et tout autre droit de propriété intellectuelle portant sur l'ensemble des informations ou contenu figurant sur le Site sont et seront, à tout moment, la propriété du Vendeur.

La reproduction ou représentation, intégrale ou partielle, de tout ou partie des pages, des données ou tout autre élément constitutif au Site par quelques procédés et sur quelques supports que ce soit, est formellement interdite, et constitue, sans autorisation préalable écrite, conformément à l'article L 122-4 du Code de la Propriété intellectuelle, une contrefaçon.

17.2 Sur les supports

Les supports du Vendeur sont et demeurent la propriété du Vendeur, quelle qu'en soit la forme. À ce titre, le Client (Stagiaire ou Acheteur) s'interdit de reproduire directement ou indirectement en totalité ou en partie, d'adapter, de modifier, de traduire, de représenter, de commercialiser ou de diffuser à des tiers les supports fournis et autres sources pédagogiques mis à sa disposition par le Vendeur.

En tout état de cause, UnalHommes & Talents demeure propriétaire de ses outils, méthodes et savoir-faire développés antérieurement ou à l'occasion de l'exécution de ses Prestations.

ARTICLE 12. SERVICE CLIENT

En cas de besoin, le Client peut contacter UnalHommes & Talents par courriel à l'adresse contact@unalhommes-talents.fr ou par téléphone au 06.24.90.40.03 (du lundi au vendredi de 9 h à 12 h 30 et de 14 h à 19 h) ou encore via le formulaire de contact présent sur le site Internet <https://www.unalhommes-talents.fr/>.

ARTICLE 13. RESPONSABILITE

Le Vendeur met tout en œuvre pour fournir un service conformément aux présentes CGV. La responsabilité du Vendeur ne pourra pas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des prestations soit du fait du Client soit d'un évènement de force majeure.

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable en cas d'accident corporel lors du déroulement d'une formation ou être tenu responsable des vols, disparitions ou tout autre dommage sur les objets personnels ou amené par le Client.

Si le Vendeur était jugé responsable d'un dommage non prévu, sa responsabilité sera limitée aux dommages directs, certains, réels et établis et l'indemnisation due ne saurait alors être supérieure au montant de la prestation choisie.

ARTICLE 14. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et au Règlement européen sur la protection des données personnelles UE 2016/679, le Client dispose des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles le concernant, pour ce faire, le Client doit adresser un courrier à l'adresse suivante 10 rue Octave Voyer – 85100 Les Sables d'Olonne ou un mail à contact@unalhommes-talents.fr.

En adhérant à ces CGV, le Client consent à ce que le Vendeur collecte et utilise ces données pour la réalisation du présent contrat. L'ensemble des données à caractère personnel communiquées par le Client font l'objet d'un traitement

informatique ou manuel destiné aux finalités suivantes :

- Gestion de la relation commerciale : traitement et suivi des commandes, factures.
- Gestion de la relation client : SAV, conseils, recueil des avis clients relativement aux sessions de formation, suggestion de formations / programmes adaptés aux besoins du client.
- Études et analyses marketing.

Ces données sont exclusivement réservées à UnalHommes & Talents. Les informations recueillies sont enregistrées dans un fichier informatisé, pour la gestion de la clientèle. Ce traitement est licite et est nécessaire pour l'exécution du contrat.

Elles sont conservées en interne pendant 10 ans après l'exécution de la prestation et sont destinées essentiellement à des fins probatoires (Article L110-4 du code de commerce). Ce traitement ne fait pas l'objet d'un transfert hors de l'Union européenne.

La collecte de vos informations est essentielle à l'exécution du contrat et conditionne sa formation. Le refus de consentir au traitement de vos données personnelles empêcherait la formation du présent Contrat de prestation de service.

ARTICLE 15. LITIGES – DROIT APPLICABLE

En cas de litige, le Client s'adressera par priorité au service Client pour obtenir une solution amiable.

À défaut d'accord amiable, le Client pourra saisir le tribunal pour tout litige relatif à l'existence, l'interprétation, la conclusion, l'exécution ou la rupture du contrat ainsi que sur tous les documents connexes à ce contrat. Le tribunal compétent pour les litiges entre UnalHommes & Talents et un Client professionnel sera le Tribunal de Commerce compétent – et dans le cas d'un litige avec un Client particulier, sera devant le tribunal civil.

Les présentes CGV en langue française seront exécutées et interprétées conformément à la loi française.